

## Política de Privacidad

Nos comprometemos a tratar toda información personal y aquella relativa a su salud bajo la más estricta reserva y confidencialidad. No entregaremos información personal alguna sin su previa aprobación.

**Farmacias Salcobrand** empresa operadora de más de 230 locales en Chile, agradece su visita a nuestro sitio web. Porque Salcobrand valora la privacidad de los usuarios de nuestro sitio, la presente **Política de Privacidad del Sitio Web** describe la información que podemos recopilar de usted como resultado de su visita a nuestros sitios, la manera cómo la utilizaremos y cómo protegeremos su información.

El sitio web "Salcobrand.cl" es de propiedad de Salcobrand S.A., sociedad constituida y existente en conformidad a la legislación chilena, con domicilio en Avenida General Velásquez N° 9.981, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana.

### a. Información personal de identificación

Sírvase observar que hemos establecido diferentes criterios de privacidad conforme se trate de visitantes a nuestro sitio o de nuestros clientes del área farmacéutica.

#### 1. Para visitantes al sitio

Se considera Información Personal de Identificación, su nombre, dirección electrónica, número de teléfono o cualquiera otra información que utilizada por sí sola o junto a otros datos, pueda identificarlo en forma individual. Salcobrand no recopilará en su sitio este tipo de información, salvo que usted nos la envíe en forma voluntaria. Si usted decide enviar a Salcobrand Información Personal de Identificación, estaremos facultados para utilizarla para los fines comerciales razonables que se detallan a continuación, sin requerir autorización adicional por parte suya y sin obligación alguna para usted. Independiente del hecho que Salcobrand utilice o no su información, la almacenaremos en forma segura y no permitiremos que persona o entidad alguna no afiliada a Salcobrand tenga acceso o haga uso de ella, excepto bajo los términos descritos más adelante. Otorgamos protección contra la divulgación no autorizada de la información que usted ha compartido con nosotros. Limitamos el acceso a los archivos de nuestros clientes a los asociados que tengan necesidad de informarse. Adicionalmente instruimos a nuestros asociados en términos de la responsabilidad que deben asumir en la protección de su privacidad y les entregamos claras pautas de adhesión a nuestras políticas y criterios. Salcobrand podrá utilizar la Información Personal de Identificación enviada por usted para fines comerciales razonables, de la misma manera que lo hacen las empresas no asociadas con Internet. Estos fines comerciales

razonables pueden incluir: (1) La recopilación interna y el análisis de datos con el fin de entender y servir mejor a nuestros clientes; (2) El desarrollo de programas de interés para usted y para otros clientes; y/o, (3) Otros fines estadísticos.

Adicionalmente, podremos preguntarle si desea recibir información acerca de temas relacionados con el cuidado de la salud u otros temas o servicios. Si su respuesta es afirmativa, también podríamos utilizar su Información Personal de Identificación con el fin de: (1) Contactarlo e informarle acerca de programas ofrecidos por Salcobrand y/o solicitarle mayor información acerca de su experiencia con Salcobrand; o, (2) Elaborar un listado de clientes u otros resúmenes de datos que podrían ser compartidos con otras empresas pertenecientes a la familia Salcobrand. Basados en dicha información podremos buscar formas de mejorar y fortalecer nuestra relación comercial. Así, cada cierto tiempo, uno de los miembros de la familia de empresas Salcobrand podría contactarlo para informarle sobre algún producto o servicio. Deseamos que nuestros contactos con usted sean una experiencia positiva. Nos esforzaremos por limitar estas ofertas a productos y servicios que sabemos serían de su interés según la información que usted nos ha enviado.

Salcobrand no utilizará su información personal de Identificación para ninguno de estos fines sin su previa autorización.

Usted puede retirar su información personal de Identificación de nuestros registros. Si usted ya ha entregado información personal de Identificación y desea eliminarla de nuestros registros, sírvase enviarnos un e-mail a la siguiente dirección: [informaciones@salcobrand.cl](mailto:informaciones@salcobrand.cl)

Adicionalmente, si usted ha autorizado que Salcobrand u otros integrantes de la familia de empresas Salcobrand lo contacten y a futuro no desea ser contactado, sírvase informarnos en este sentido por medio de un e-mail a la dirección antes señalada. Su solicitud será procesada con la mayor agilidad posible y usted será notificado cuando el proceso de remoción haya sido completado.

## **2. Para clientes del área farmacéutica**

La información personal de Identificación entregada a Salcobrand por sus clientes del área farmacéutica está sujeta a un criterio de protección aún más estricto. Adicionalmente, y tan importante como lo anterior, Salcobrand reconoce la sensibilidad de esta información en materias asociadas con servicios farmacéuticos. Estamos conscientes que Internet sólo puede llegar a ser una herramienta exitosa en el cuidado de la salud si los usuarios confían que la información que entregan será tratada tan cuidadosamente como lo sería si fuese entregada al farmacéutico de una farmacia de barrio. Por todas estas razones, durante su utilización del sitio web Salcobrand,

toda información entregada por usted será tratada con la misma reserva que sería tratada en cualquier local Salcobrand o en cualquiera de nuestras farmacias con servicio de venta o despacho a domicilio. Las empresas Salcobrand no utilizarán información farmacéutica confidencial, salvo para los fines contemplados por las leyes y reglamentación vigentes, tales como para proporcionarle información de salud que pueda interesarle y para otros fines estadísticos o similares. La información farmacéutica confidencial se almacenará en forma segura. Ninguna persona o entidad ajena a Salcobrand y sus filiales, podrá tener acceso a la información o hacer uso de ella sin la debida autorización. Salcobrand no utilizará su información personal de Identificación para ninguno de estos fines sin su previa autorización.

No entregaremos intencionalmente información sobre su prescripción salvo a usted, a las personas con quien hayamos firmado contratos (de existir) a su representante autorizado, a quien prescribe o a otro profesional médico autorizado o conforme a exigencias legales.

Su información médica no será intencionalmente proporcionada a terceras personas salvo que: hayamos recibido su autorización para hacerlo; creamos de buena fe que estamos bajo una obligación legal de hacerlo; o sea necesario para la protección de nuestros derechos o propiedad.

### **3. Para clientes sistema RedMax**

La información personal de Identificación entregada a Salcobrand por sus clientes adheridos al sistema Redmax está sujeta a los criterios de protección y confidencialidad contenidos en el Reglamento del Sistema Redmax y de la Red de Salud y Beneficios Salcobrand.

#### **b. Seguridad de las transmisiones**

Toda información personal de identificación transmitida a Salcobrand desde este sitio, ya sea por visitantes, por clientes del área farmacéutica o por clientes del sistema Redmax, cumple con requisitos de seguridad. Siendo este el caso, terceras personas no autorizadas no deberían tener acceso a ella durante dichas transmisiones. Sin embargo, si bien Salcobrand ha implementado mecanismos de protección para prevenir actos de interceptación, es imposible dar una garantía absoluta de seguridad. En el improbable evento que pese a nuestros esfuerzos tal interceptación se produzca, Salcobrand no se hará responsable por ella.

#### **c. Información sobre niños**

No es la intención de Salcobrand recopilar información personal de identificación de niños menores de edad. Si su hijo o hija nos ha enviado este tipo de información y usted quisiera retirarla de nuestros registros, sírvase solicitarlo por medio de un e-mail a:

informaciones@salcobrand.cl. Salcobrand recomienda absolutamente aconsejar a sus hijos no enviar información personal de identificación a Salcobrand ni a ninguna otra empresa, sin su expresa autorización y bajo su supervisión.

#### **d. Información de carácter no personal y otros sitios web**

Cada vez que usted ingresa a un sitio y lo utiliza, el servidor de ese sitio puede extraer información de su computadora en forma automática. Normalmente, esta información no es de carácter personal, aunque podría serlo. Algunos ejemplos de información recopilada son: la versión de navegador utilizada; el dominio desde donde se conectó a Internet; la fecha y hora que usted ingresó al sitio; el sistema operativo de su computadora; y la dirección del sitio web desde donde se conectó a nuestro sitio. Adicionalmente, los servidores de Salcobrand, así como, otros servidores, pueden implantar “cookies” u otros archivos de información directamente en su disco duro para identificarlo, darle la bienvenida y proveerle de otros servicios.

Utilizaremos la información recogida por nuestros servidores, en estricta conformidad con las políticas descritas precedentemente. Gracias por visitar el sitio web de Salcobrand. Si quisiera compartir alguna inquietud, sírvase contactarnos.

#### **Reglamentación de uso para el sitio salcobrand.cl**

##### **SÍRVASE LEER DETENIDAMENTE LA PRESENTE REGLAMENTACIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO.**

Nosotros en Salcobrand, ofrecemos el sitio web Salcobrand.cl junto con algunos servicios asociados (referidos en lo sucesivo colectivamente como el “Sitio”), sujeto al cumplimiento de Reglamentación de Uso (el “Acuerdo”).

El solo hecho de utilizar este Sitio es indicación de su consentimiento a cumplir con las disposiciones de este Acuerdo. Le solicitamos que en caso de no aceptar estas condiciones, no ingrese al Sitio ni haga uso de él.

En cualquier momento podremos:

- Modificar los términos y las condiciones de este Acuerdo;
- Modificar el Sitio, incluyendo la eliminación o discontinuación de cualquier contenido, característica, producto o servicio ofrecido en el Sitio; o
- El uso ininterrumpido del Sitio después de haber efectuado estos cambios, se tomará como una indicación de aceptación de dichos cambios.
- Para acceder y navegar por nuestro sitio, usted debe tener por lo menos 13 años de edad, sin perjuicio del requisito de edad mínimo exigido a los clientes del Sistema Redmax. Si usted no

tiene la edad requerida, le solicitamos que recurra previamente a la autorización y guía de sus padres o tutores, o bien, se abstenga de ingresar a nuestro Sitio.

- Todos los derechos sobre el sitio y su contenido pertenecen en forma exclusiva a Salcobrand S.A., © N° 128175 – 2002. Todos los Derechos Reservados.

### **No se dan recomendaciones médicas**

El texto, las imágenes, las consultas al farmacéutico y los demás materiales contenidos en el Sitio (referidos colectivamente como los “Materiales del Sitio”) cumplen una función exclusivamente informativa y no substituyen las recomendaciones, diagnósticos o tratamientos de profesionales médicos. Los Materiales del Sitio no cubren la totalidad de las enfermedades, dolencias, condiciones o tratamientos. En el caso de tener preguntas acerca de una condición médica, siempre debe dirigir sus consultas a un médico o a otro profesional acreditado en el cuidado de la salud. Nunca ignore o demore alguna consulta médica que desee hacer por algo que leyó en el Sitio. No practicamos medicina ni proporcionamos ningún tipo de servicio médico en el Sitio ni a través de éste. Tampoco recomendamos ni avalamos los productos o servicios mencionados en el Sitio. Respecto de las consultas al farmacéutico, recomendamos que estas sean hechas siempre por personas mayores de 18 años o bien por menores asistidos por sus padres o tutores.

### **Privacidad**

Si desea información sobre nuestro mecanismo de recopilación y uso de su información personal de identificación, sírvase consultar nuestra Cláusula de Confidencialidad y Privacidad.

### **Código de conducta**

Durante la utilización del Sitio, usted no deberá:

- Restringir el uso o inhibir en su uso a cualquier visitante o usuario registrado del Sitio, incluso mediante acciones de piratería informática o a través de la desfiguración de cualquier porción del Sitio;
- Utilizar el Sitio con propósitos ilícitos;
- Expresar o implicar que respaldamos declaraciones hechas por usted sin previa autorización nuestra por escrito;
- Abstenerse de Transmitir: (a) elementos o datos de naturaleza ilícita, fraudulenta, amenazante, abusiva, injuriosa, difamatoria, obscena o de alguna forma objetable, o que contravenga la

propiedad intelectual u otros derechos ya sean nuestros o de terceras personas; (b) elementos o datos que constituyan o pretendan constituir recomendaciones médicas; (c) materiales o información no pública acerca de una empresa sin la debida autorización; (d) cualquier secreto comercial de terceras personas; o, (e) cualquier tipo de propaganda, cadena, sistemas del tipo piramidal, oportunidades de inversión, u otra comunicación comercial no solicitada (salvo aquellas que han sido expresamente permitidas por nosotros);

- Colmar o saturar el correo electrónico con información no solicitada y tomar parte en otras actividades destructivas;
- Transmitir un programa u otro material que contenga algún virus o cualquier otro elemento dañino o destructivo;
- Modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender o desarticular cualquier parte de este Sitio;
- Remover cualquier aviso de propiedad intelectual, marca comercial, u otro derecho patrimonial, contenido en este Sitio;
- Re direccionar cualquier parte del Sitio sin nuestra previa autorización;
- Recopilar información acerca de los visitantes o usuarios registrados del Sitio;
- Crear una base de datos bajando y almacenando sistemáticamente la totalidad o parte de los contenidos del Sitio.

Durante el uso del Sitio, usted se comprometerá a cumplir todas las leyes, normas y reglamentaciones aplicables.

## **Registro**

Algunas áreas del Sitio requieren que usted se registre como usuario o sea un usuario registrado. Cuando se registre, usted: (a) proporcionará información correcta, actualizada y completa, según se instruya en el formulario de registro; y (b) mantendrá y actualizará su información de manera de siempre conservarla correcta, actualizada y completa. En este documento reconoce que cualquier información proporcionada por usted de naturaleza falsa, incorrecta, no actualizada o incompleta, nos facultará para extinguir este Acuerdo y su autorización de uso del Sitio.

## **Concursos y promociones**

Todo concurso o promoción que sea accesible en el Sitio, está regido por reglas específicas que se impartirán para cada uno de ellos. El hecho de participar en concursos o promociones lo hace a usted responsable por el cumplimiento de dichas reglas. Le solicitamos encarecidamente que lea esas reglas, que generalmente están estrechamente vinculadas a la actividad y que examine

nuestra Cláusula de Confidencialidad y Privacidad, que trata sobre el uso que le damos a la información que usted nos envía en conexión con concursos y promociones.

### **Propiedad y restricciones en el uso**

En asociación con otras personas y conforme a disposiciones contractuales, somos propietarios y operadores exclusivos del Sitio. Usted no podrá copiar, reproducir, reeditar, bajar, anunciar, transmitir o distribuir Materiales del Sitio de manera alguna, sin nuestra previa autorización por escrito. La modificación o uso de Materiales del Sitio con fines distintos a los descritos en este Acuerdo, puede estar en violación de nuestros derechos de autor o de algún otro derecho y está estrictamente prohibido.

### **Marcas comerciales**

Las denominaciones Salcobrand, REDMAX y los logotipos asociados, representan nuestras marcas comerciales y de servicio. Todas las otras marcas comerciales y de servicio que aparecen el Sitio son de propiedad de sus respectivos dueños.

### **Vínculos a otros sitios web**

El Sitio puede incluir vínculos a otros recursos o sitios web. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios ni los respaldamos, como tampoco hemos revisado ni aprobado el contenido de los mismos. En este documento usted reconoce y acepta que nosotros no somos responsables por la legalidad, exactitud o naturaleza inapropiada de cualquier contenido, publicidad, producto, servicio o información que aparezca en cualquier otro sitio o a través de cualquier otro sitio, ni por pérdidas o perjuicios provocados por el uso o la excesiva confianza depositada por el usuario en dichos contenidos.

### **Temas direccionales**

No declaramos ni garantizamos que el Sitio o los Materiales del Sitio sean apropiados o estén disponibles para utilizar en una jurisdicción en particular. Las personas que eligen ingresar al Sitio, lo hacen por iniciativa y a riesgo propio y se hacen responsables por el cumplimiento de la legislación local. Podemos limitar la disponibilidad del Sitio o la provisión de cualquier servicio o producto en él descrito, a cualquier persona, zona geográfica o jurisdicción que seleccionemos,

en cualquier momento y a nuestra exclusiva discreción y también estamos en condiciones de limitar la cantidad de cualquier producto o servicio suministrado por nosotros.

### **Descargo de responsabilidades**

El Proveedor no se hace responsable de los errores, virus u otro componente dañino que pueda tener la información disponible en el Sitio ni se encuentra obligado a corregirla o sanearla. Asimismo, no se hace responsable de la suspensión, temporal o definitiva, del servicio y/o del acceso al Sitio. El Proveedor no se hace responsable de contenido de la información disponible en o a través del Sitio, ni de su veracidad, precisión, oportunidad, o de su confiabilidad. El Proveedor se reserva el derecho de hacer, en cualquier momento, mejoras o cambios a las características, funcionalidad o Contenidos del Sitio.

Los materiales del sitio y cualquier producto o servicio obtenido a través del sitio se proporcionan en el estado en que figuran y se ofrecen, sin declaraciones ni garantías de ningún tipo, sean expresas, implícitas o reglamentarias.

### **Limitación de responsabilidades**

NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, PUBLICISTAS, AFILIADOS, AGENTES O AUSPICIADORES SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES, LUCRO CESANTE O DAÑOS MORALES U OTROS DAÑOS CONTEMPLADOS EN CONTRATO ALGUNO, POR NEGLIGENCIA O RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON ÉSTE SITIO, CON LOS CONTENIDOS MOSTRADOS EN EL SITIO, O CON CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ADQUIRIDO A TRAVÉS DEL SITIO. NI NOSOTROS NI NUESTROS PROVEEDORES, PUBLICISTAS, AFILIADOS, AGENTES O AUSPICIADORES SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS O PERJUICIOS PROVOCADOS POR DEMORAS EN EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIÓN ALGUNA ESTIPULADA EN ESTE ACUERDO. EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SITIO O CON LOS CONTENIDOS DEL SITIO SU ÚNICO RECURSO CONSISTIRÁ EN DEJAR DE USAR EL SITIO.

### **Indemnización**

El usuario acepta indemnizar y eximir al Proveedor, sus ejecutivos, directores, empleados, agentes, licenciadores, proveedores y otros proveedores de información al Sitio, de toda pérdida, gasto, daño, reclamo y demanda, incurridos por terceros o incurridos o sufridos por el Sitio en



relación con o como consecuencia de cualquier uso o transmisión de Contenido, incluyendo honorarios de abogados, que resulten de cualquier violación por su parte de estos Términos del Servicio, cualquier ley o reglamento local, nacional o internacional aplicables, o bien derechos de terceros.

### **Actividades Ilegales**

El Proveedor se reserva el derecho a investigar violaciones a los Términos del Servicio y de entablar toda acción que estime conveniente en contra de quien resulte responsable, incluyendo, sin estar limitado a, denunciar ante los organismos competentes o a terceros cualquier actividad considerada ilegal o clandestina y a revelar cualquier información necesaria o útil para dichos organismos o personas relacionadas con las fichas personales, direcciones de correos electrónicos, historial, material enviado, direcciones IP e información de tráfico de los usuarios.

### **Incumplimiento**

El Proveedor se reserva el derecho de utilizar todos los medios provistos por la ley para evitar, impedir o reparar el incumplimiento de estos Términos del Servicio incluyendo, sin estar limitado a, el derecho de bloquear el acceso a este Sitio o a otros Sitios del Proveedor y a sus características desde una dirección Internet en particular.

### **Varios**

Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Chile y ha sido estructurado en conformidad con éstas, sin tomar en consideración los principios aplicables a conflictos entre diversos sistemas jurídicos. Cualquier disputa relacionada con este Acuerdo o Sitio o derivada de estos, será presentada ante los tribunales de la ciudad y comuna de Santiago de Chile. Por este acto usted acepta la jurisdicción que dichos tribunales tendrán sobre su persona y renuncia a cualquier objeción a dichos tribunales basada en aspectos jurisdiccionales o de competencia territorial o en la naturaleza inapropiada del tribunal. Si se determinara que alguna disposición contenida en este Acuerdo es ilegal, inválida, o por cualquier motivo no susceptible de ejecución, esta disposición se considerará separable y no afectará la validez y exigibilidad de las demás disposiciones. El presente texto, junto con todas las políticas mencionadas en él, constituye la totalidad del Acuerdo entre nosotros relacionado con la materia contenida en este documento y

reemplaza a cualquier Acuerdo previo o contemporáneo entre nosotros ya sea escrito o verbal. Usted no podrá asignar, transferir o sublicenciar este Acuerdo sin nuestra autorización previa por escrito.

Todo encabezamiento, leyenda o título de sección incluido en este documento ha sido insertado solamente por motivos de conveniencia y no define ni explica de manera alguna las secciones o disposiciones contenidas en el presente documento.

## **Reclamos**

Si desea obtener mayor información o si tiene algún reclamo relacionado con el Sitio o con su contenido, sírvase enviarnos un e – mail a [atencionclientes@sb.cl](mailto:atencionclientes@sb.cl) o contactarnos a nuestro Servicio al Cliente (56-2) 800 800 008 o en Avenida General Velásquez N° 9.981, comuna de San Bernardo, Región Metropolitana.

## **Avisadores**

Este Sitio puede contener avisajes y patrocinios. Los avisadores y patrocinadores son responsables de asegurar que el material incluido en el Sitio sea fiel a su original y que no contraviene al ordenamiento jurídico aplicable. El Proveedor no se responsabiliza de cualquier acto u omisión arbitraria o ilegal de los avisadores y patrocinadores, ni de cualquier error o imprecisión del material proporcionado por éstos.

## **Derechos de Propiedad Intelectual**

El Sitio no confiere licencia o derecho alguno, ni por implicación, inferencia u otro medio de aquellos que derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial. Por el hecho de ingresar al Sitio el usuario acepta que tanto el Contenido como el Sitio están protegidos por la Ley No.17.336, que establece las normas que regulan la propiedad intelectual y la Ley No.19.039, las normas que regulan las normas aplicables a los privilegios industriales y protección de los derechos de propiedad industrial, que incluyen los derechos de autor, marcas, servicios, establecimientos industriales o comerciales y patentes.