

## MODALIDAD DE RETIRO EN FARMACIA:

El Usuario visualizará esta opción dependiendo de la condición de venta, stock del producto, y disponibilidad de locales con esta modalidad, los que serán informados durante el proceso de compra. El o los productos estarán a disposición en el local seleccionado, una vez que el Cliente haya recibido el correo electrónico denominado "Tu pedido está listo", que informará el plazo y condiciones del retiro. Esta modalidad no tendrá costo adicional al valor de los productos, y únicamente podrán retirarse en la farmacia Salcobrand que el Usuario haya seleccionado al momento de la compra.

Para optar por esta modalidad, una vez que el Cliente elige los productos en el carro de compras, deberá seleccionar en el método de despacho, el retiro en farmacia e indicar en cuál de los locales disponibles realizará el retiro. Luego, si el Cliente continúa con el proceso de compra, recibirá un primer correo electrónico con la confirmación de la misma.

Una vez que el pedido se procese, el Cliente recibirá un segundo correo electrónico con la boleta electrónica y el detalle. Luego una vez que el pedido se encuentre listo para ser retirado, el cliente recibirá un tercer correo electrónico denominado "Tu pedido está listo". Para realizar el retiro del o los productos, el Cliente debe presentarse en el establecimiento farmacéutico seleccionado con su respectivo "Código de retiro" o número de pedido web dentro del plazo informado. Si el pedido incluye productos farmacéuticos, de acuerdo a la condición de venta de estos, se solicitará la presentación de la receta médica original con el fin de verificar e inutilizarla. Si no se presenta la receta médica correspondiente, el pedido será anulado previa evaluación farmacéutica.

Esta modalidad de retiro en farmacia pudiere NO estar disponible para campañas como Cyber Day, Cyber Monday, Black Friday o eventos similares, lo cual será informado oportunamente en las bases de cada evento de este tipo.

En esta modalidad, el Cliente tendrá los siguientes plazos para hacer retiro de los productos en el local seleccionado:

Productos Refrigerados (como vacunas, productos inyectables, insulinas, entre otros): Que corresponden a productos que deben mantener un rango de temperatura específico para cumplir con la cadena de frío. En estos casos el Cliente tendrá un plazo de 5 días corridos contados desde la recepción del correo electrónico denominado "Tu Pedido está Listo".

Productos NO refrigerados: El Cliente tendrá un plazo de 30 días corridos contados desde la recepción del correo electrónico denominado "Tu Pedido está Listo".

El carácter de producto que requiere o no refrigeración será informado adecuada y oportunamente en cada compra. Con el fin de dar un adecuado cumplimiento de la normativa sanitaria y al adecuado almacenamiento de los productos, una vez transcurrido el plazo indicado para el retiro del producto por parte del Cliente, Salcobrand S.A. podrá dejar sin efecto la transacción, haciendo devolución de la cantidad pagada al Cliente, para lo cual, la compañía se pondrá en contacto con el Cliente para indicar esta situación, y pedir datos para hacer la correspondiente devolución del dinero.